

Projet pilote : Antenne Jeunes / Jugendanlaufstelle (AJA)

Cadre du projet

Lieu :

Le projet concerne la région Jura bernois, Bienne et Seeland et est implanté au X-Project, Rue d'Aarberg 72, 2501 Bienne.

Institution porteuse du projet :

Centre social protestant Berne-Jura, Rue Centrale 59, 2740 Moutier, www.csp.ch/beju

Responsables du projet :

Flore Beuret, Rue Centrale 59, 2740 Moutier, 032 493 32 21, f.beuret@csp-beju.ch
Émilie Moeschler, e.moeschler@a-j-a.ch

Partenaires :

A ce jour, les services suivants se sont d'ores et déjà engagés pour intervenir dans le cadre du guichet d'AJA et/ou pour une collaboration interinstitutionnelle :

- Réseau Contact, Bienne
- Streetwork, du Réseau Contact, Bienne
- Orientation professionnelle Bienne
- Jugendarbeit Nidau (JANU)
- Unité d'hospitalisation psychiatrique pour adolescents Jura-Berne (UHPA)
- Centre d'animation jeunesse Villa Ritter, Bienne
- Contact Tavannes
- Santé Bernoise
- Multimondo
- Office de la protection de la jeunesse et des adultes de la ville de Biel/Bienne
- Fachstelle Arbeitsintegration der Stadt Biel
- Croix-Bleue du canton de Berne
- Syndicat UNIA Bienne-Soleure
- Orientation professionnelle du Jura bernois
- Solidarité femmes Bienne et régions
- Pro Infirmis Bienne et Jura bernois
- Planning familial Jura bernois et Bienne
- Verein Schuldensanierung Bern
- Centres d'animation jeunesse

Certains responsables des institutions partenaires participent au comité de pilotage (voir organigramme annexé).

D'autres institutions pourraient s'ajouter encore à la liste ci-dessus.

Thème

Depuis plusieurs années déjà, le CSP Berne-Jura s'inquiète des difficultés que rencontrent les jeunes

à s'insérer dans le monde adulte. Dès la fin de leur scolarité obligatoire, ils-elles sont souvent confronté-e-s à des situations et des choix difficiles, sans bénéficier toujours d'un soutien suffisant. Les lieux où ils-elles pourraient obtenir de l'aide existent, mais ne leur sont souvent guère familiers et ils-elles n'y recourent que dans une faible proportion.

À partir de ce constat, le CSP Berne-Jura et le Streetwork du Réseau Contact ont souhaité rassembler leurs forces pour donner un accès supplémentaire à un soutien social aux personnes de 16 à 25 ans en difficulté. Suite à une étude de faisabilité, il est apparu qu'il serait judicieux de créer une structure à l'échelon de la région Bienne-Seeland et Jura bernois, avec un point d'ancrage à Bienne et associant plusieurs partenaires souhaitant également améliorer l'accès aux jeunes à leurs prestations à travers un guichet unique commun.

Objectifs

Antennes Jeunes/Jugendanlaufstelle vise à :

- mieux répondre aux besoins de la jeunesse (personnes entre 16 et 25 ans) dans la région Bienne, Seeland et Jura bernois en matière de prestations sociales ;
- faciliter l'intégration de jeunes personnes dans la société, et en particulier celle de jeunes issus de la migration ;
- offrir une permanence virtuelle avec possibilité pour les jeunes et jeunes adultes entre 16 et 25 ans d'y accéder en tout temps par site internet, courrier électronique ou téléphonie mobile ;
- offrir une permanence sociale pour jeunes d'accès facile dans le cadre d'un projet jeunes (X-Project) impliquant différents services susceptibles de leur venir en aide ;
- offrir un système de guichet unique avec plate-forme de coordination et transmission des demandes à des institutions partenaires ;
- faciliter l'échange interprofessionnel entre services afin de mieux coordonner l'offre en direction de la classe d'âge des 16 à 25 ans dans la région Bienne, Seeland et Jura bernois.

Groupe-cible

Jeunes et jeunes adultes de 16 à 25 ans, hommes et femmes, romand-e-s et alémaniques, Suisses-esse et étranger-e-s de la région du Jura bernois, Bienne et Seeland.

Mesures et méthodes

Le projet AJA vise à faciliter l'accès des 16-25 ans de la région Jura bernois - Bienne - Seeland à l'ensemble des prestations sociales dont ils-elles sont susceptibles avoir besoin, selon le principe du guichet unique et avec des modalités d'accès adaptées à cette classe d'âge.

Le principe retenu est celui d'une permanence domiciliée dans les locaux du X-Project, un projet géré depuis avril 2000 par des jeunes adultes de Bienne et des environs et qui bénéficie du soutien de la ville de Bienne.

Il existe:

- Une permanence virtuelle, à travers un site internet, une adresse électronique, un numéro de téléphone fixe et mobile (avec possibilité d'appels téléphoniques ou sms en tout temps).
- Un guichet unique dans les locaux du X-Project, Rue d'Aarberg 72 à Bienne, ouvert les lundis

et mercredis de 16h30 à 19h30.

- Une plateforme de collaboration interinstitutionnelle et de transmission de demandes entre et pour les diverses institutions partenaires, selon leurs compétences spécifiques.
- Un échange interprofessionnel d'expériences, soit de profiter de cette réunion de compétences afin, et selon les besoins rencontrés par des jeunes, d'envisager les meilleures réponses possibles aux situations les plus complexes.

Le projet a fait l'objet d'une étude de faisabilité préalable et d'un avant-projet. Une centaine de questionnaires ont été distribués auprès de jeunes de la région. Les résultats obtenus tendent à confirmer le bien-fondé du projet et son adéquation aux besoins des jeunes de la région. L'avant-projet a été bien accueilli par les partenaires potentiels, qui sont pour beaucoup prêts à s'y impliquer d'une manière ou d'une autre (Cf. organigramme ci-joint).

Au niveau stratégique, l'Antenne Jeunes / *Jugendambulanzstelle* est gérée par un comité de pilotage emmené par la responsable du service de consultation du CSP Berne-Jura et incluant des représentant-e-s des principaux partenaires. Au plan opérationnel, la coordination du projet est assurée par l'assistante sociale responsable du projet.

L'administration, l'organisation et la prise en charge des demandes des jeunes est assurée par la coordinatrice, en collaboration avec les services partenaires impliqués dans l'activité de permanence.

Durée du projet et planification des étapes

2ème semestre 2007	État des lieux, entretiens exploratoires, clarification des besoins
1er semestre 2008	Avant-projet en collaboration avec le Réseau Contact de Bienne (Streetwork)
2ème semestre 2008	Finalisation du projet
9 mars 2009	Ouverture de l'Antenne Jeunes
2009	1ère année de fonctionnement
2010	2ème année de fonctionnement, avec première évaluation avec les services partenaires et production d'un rapport intermédiaire avec mesures correctrices éventuelles
2011	3ème année de fonctionnement et démarches en vue de pérenniser le projet