

# SOMMAIRE

<b>Avant propos du comité</b>	<b>page 1</b>
<b>L'activité du service de consultation en chiffres</b>	<b>pages 2, 3, 4 &amp; 5</b>
<b>Consultations juridiques : droit de la famille et droit des étrangers</b>	<b>page 6</b>
<b>Troisième groupe de parole et de soutien pour personnes séparées ou divorcées</b>	<b>page 6</b>
<b>Premier groupe « Ma famille autrement »</b>	<b>page 6</b>
<b>Nouvelle permanence téléphonique couples et familles</b>	<b>page 6</b>
<b>Antenne Jeunes : succès croissant</b>	<b>page 7</b>
<b>Service de ramassage : nombre de volontaires stable et nouvelle collaboratrice</b>	<b>page 7</b>
<b>Nouvelle collaboration avec le Berner Stellennetz</b>	<b>page 7</b>
<b>Stagiaires ceff santé-social</b>	<b>page 7</b>
<b>Nombre de clients-donateurs et chiffre d'affaires du magasin Regenove en nette hausse</b>	<b>page 8</b>
<b>Regenove : emplois temporaires très sollicités par les ORP du fait de la crise</b>	<b>page 8</b>
<b>Taux de reprise d'emploi en nette hausse</b>	<b>page 8</b>
<b>Personnes participantes placées à Regenove par la Ville de Bienne</b>	<b>page 9</b>
<b>Prestations fournies pour le Programme d'occupation du Vallon de Saint-Imier et environs</b>	<b>page 9</b>
<b>Élément Encouragement du français : fréquentation en légère hausse</b>	<b>page 9</b>
<b>Implications du CSP Berne-Jura à l'extérieur</b>	<b>page 9</b>

## Avant-propos du comité

En 2010, le comité du CSP Berne-Jura a tenu 11 séances ordinaires, avec des ordres du jour chargés et de très nombreuses affaires à traiter. Lors de sa traditionnelle demi-journée de réflexion avec le personnel au Centre de Sornetan, et en prélude à l'Année européenne du bénévolat, les membres du comité ont abordé la question de l'opportunité du recrutement de davantage de personnel bénévole au sein du CSP Berne-Jura avec le personnel et des mesures qu'il y aurait lieu de prendre à cet égard.

Durant l'année écoulée, le CSP Berne-Jura a été particulièrement sollicité. Nettement perceptibles au niveau du service de consultation, c'est surtout au niveau de Regenove que les effets de la crise se sont le plus fait sentir. Dans ce contexte, il faut saluer le fait que le Service de l'emploi du bco Economie bernoise ait donné les moyens à Regenove d'adapter ses capacités d'accueil au profit des demandeuses et demandeurs d'emploi de la région Bienne, Seeland et Jura bernois, région ORP qui a connu et connaît encore le taux de chômage le plus élevé du canton de Berne. Il est surtout très réjouissant de pouvoir constater que près de 300 personnes ont pu retrouver un emploi durant leur séjour dans l'un ou l'autre des programmes de Regenove l'an dernier.

Outre l'augmentation générale du volume des prestations, les autres faits marquants de l'année 2010 ont été la mise sur pied de groupes de parole et de soutien destiné aux enfants et adolescents de personnes séparées ou divorcées (groupes "Ma famille autrement") ainsi que le lancement d'une nouvelle permanence téléphonique couples et familles. Ces deux initiatives montrent bien que le CSP Berne-Jura, s'il met un accent particulier sur les problèmes d'emploi, ne néglige pas pour autant le soutien aux couples et aux familles. D'autres projets devraient encore pouvoir voir le jour dans ce domaine d'activité ces prochaines années, en collaboration avec d'autres institutions.

Au nom du comité du CSP Berne-Jura, nous tenons à exprimer notre gratitude à l'ensemble du personnel pour les efforts consentis et l'important travail fourni. Notre reconnaissance va également au Synode et aux paroisses de l'arrondissement du Jura, à la Fondation pour la pastorale des réformés alémaniques du Jura bernois, au Conseil du Synode jurassien, au Conseil synodal des Eglises Berne-Jura-Soleure, à l'Eglise réformée évangélique de la République et canton du Jura, au canton de Berne (SAP et bco Economie bernoise) ainsi qu'à nos fidèles donateurs, qui, année après année, donnent au CSP Berne-Jura les moyens de répondre aux détresses et aux problèmes sociaux du temps présent, concrètement, ici et maintenant. Bonne lecture !

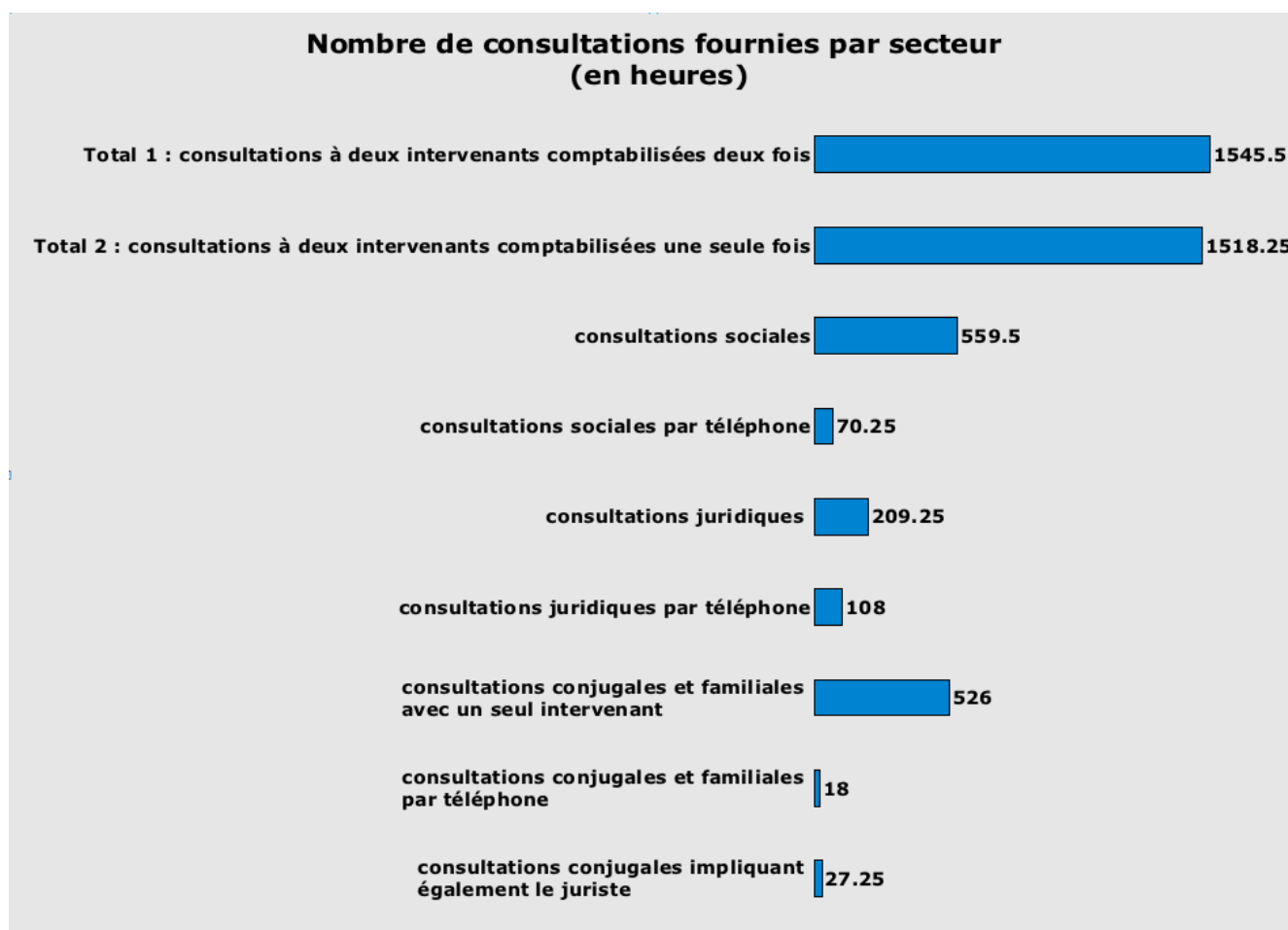
Au nom du comité du CSP Berne-Jura



Jean-Philippe Marti, Président    Marcelle Forster, Vice-présidente

## L'activité du service de consultation en chiffres

En 2010, les heures de consultation fournies par les différents secteurs (social, juridique, conjugal et familial) du service de consultation se décomposent comme suit:



Durant l'année écoulée, le service de consultation du CSP Berne-Jura a comptabilisé 1545.5 heures de consultation, soit 159 heures de plus qu'en 2009 (+11.5%). Ce chiffre comprend les consultations en face à face ainsi que les consultations téléphoniques. Les prestations fournies conjointement par deux intervenants sont comptabilisées deux fois.

Tout d'abord, on enregistre une augmentation des consultations sociales en face à face. Celles-ci s'élèvent à 559.5 heures (+84 heures ou +17.5%), dont 534.25 heures (+94 heures ou +21.5%) en relation avec des problèmes d'argent. La permanence téléphonique hebdomadaire du jeudi matin de 10h00 à 12h00 a également été davantage sollicitée (277 appels en 2010 contre 254 l'an dernier), mais avec un nombre d'heures d'entretiens téléphoniques légèrement moins élevé, avec un total de 70.25 heures (soit -4.75 heures ou -6% par rapport à 2009). Cela découle principalement du fait que 135 entretiens en face à face ont été proposés suite à un premier contact téléphonique (2009 : 84).

Les consultations conjugales et familiales sont également en augmentation, avec un total de 526 heures de consultation en face à face (+15 heures ou +3%) et de 18 heures par téléphone (+3.75 heures ou +26%). Le chiffre de 526 heures inclut 17 heures d'animation d'un groupe de parole et de soutien pour personnes séparées ou divorcées, 7 heures d'animation de deux groupes de préparation à la bénédiction du mariage et 6.5 heures d'entretien dans le cadre des groupes de parole pour enfants et adolescents de parents séparés ou divorcés. Les heures de préparation pour les groupes de parole et de soutien pour personnes séparées ou divorcées et pour les groupes de préparation à la bénédiction du mariage (27 heures) ne sont, par contre, pas prises en compte dans ce chiffre, tout comme les heures qui ont été nécessaires à la mise en place et la promotion des groupes de parole pour enfants et adolescents de parents séparés ou divorcés (environ 200 heures).

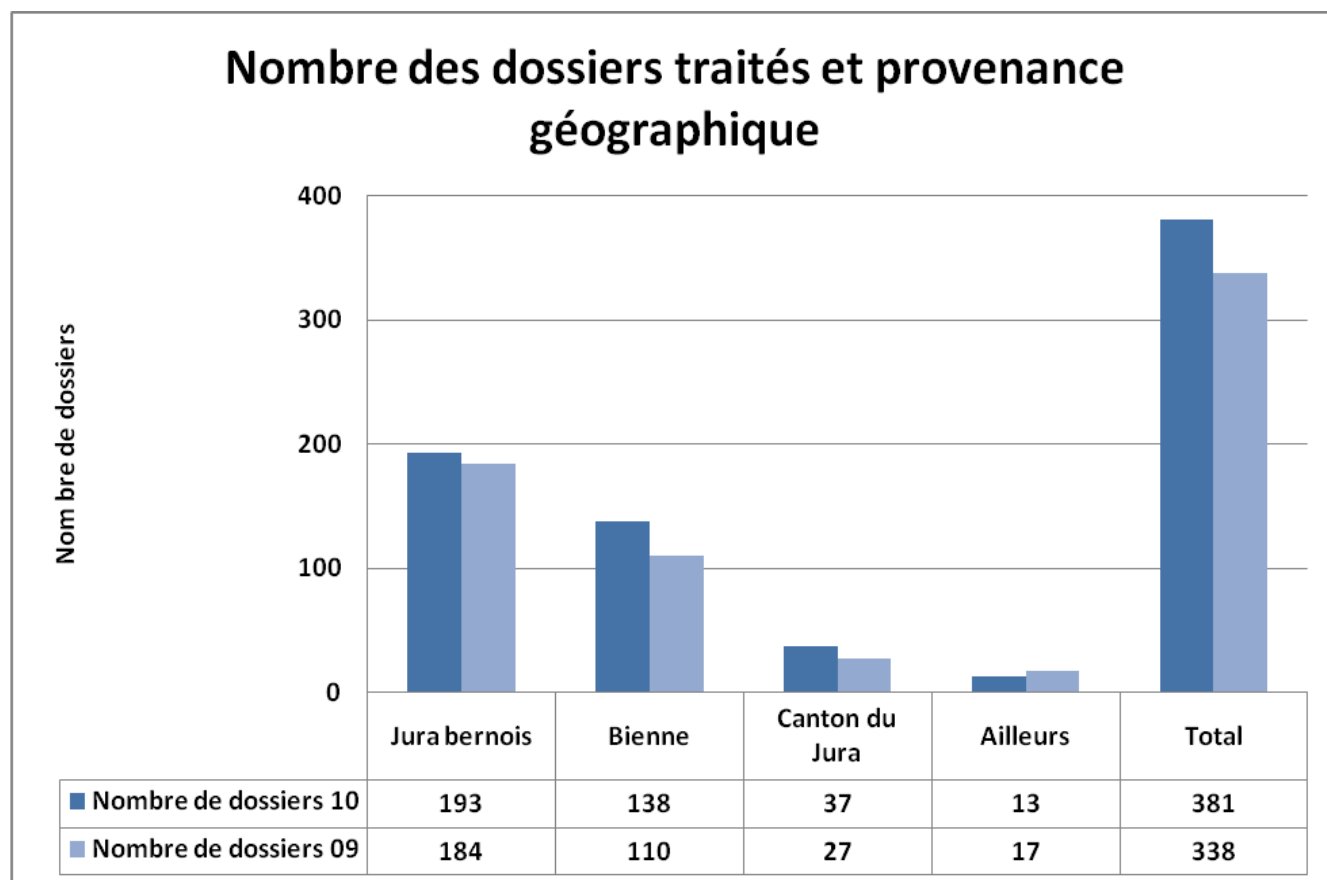
Le secteur juridique a aussi été davantage mis à contribution par rapport à 2009. Il comptabilise ainsi 209.25 heures de consultation en face à face (soit +47.5 heures ou +29%) et 328 appels téléphoniques, pour un total de 108 heures (+34 appels, +10 heures). 55% des demandes téléphoniques (2009 : 55%) relevaient du droit civil (séparation, divorce, filiation, successions), 26% du droit administratif (asile, statuts d'étrangers) (22% en 2009), 12.5% du droit des obligations (contrat) (2009 : 14%), 2.5% concernaient les assurances sociales (7% en 2009), 3% le droit pénal (2009 : 3%) et 1% étaient en lien avec le mandat de désendettement. Quelque 8.5 heures de soutien juridique pour certains dossiers du secteur social n'ont pas été comptabilisées.

Enfin, avec un total de 27.25 heures, les consultations pour conjoints en désaccord sur l'avenir de leur couple sont en légère augmentation (+1.75 heures, soit +7%).

La répartition des dossiers se présente ainsi : 41% de consultations sociales (40% en 2009), 37% de consultations conjugales et familiales (2009 : 40%) et 22% de consultations juridiques (20% en 2009).

De manière plus globale, le nombre de dossiers actifs est en nette augmentation et s'élève à 381 (+43 unités ou +13%). Il est à relever qu'aucun dossier n'a été ouvert pour les 9 participants au groupe de parole et de soutien pour personnes séparées ou divorcées, ni pour les 16 participants aux groupes de préparation à la bénédiction du mariage ni encore pour les 2 enfants et 6 parents rencontrés dans le cadre des groupes de parole pour enfants et adolescents de parents séparés ou divorcés.

La provenance géographique des usagers du service de consultation du CSP Berne-Jura s'est modifiée quelque peu : 50.5% des dossiers actifs concernent des personnes domiciliées dans le Jura bernois (2009 : 54.5%), 36% à Bienne (2009 : 32.5%) et 10% dans le canton du Jura (2009 : 8%).

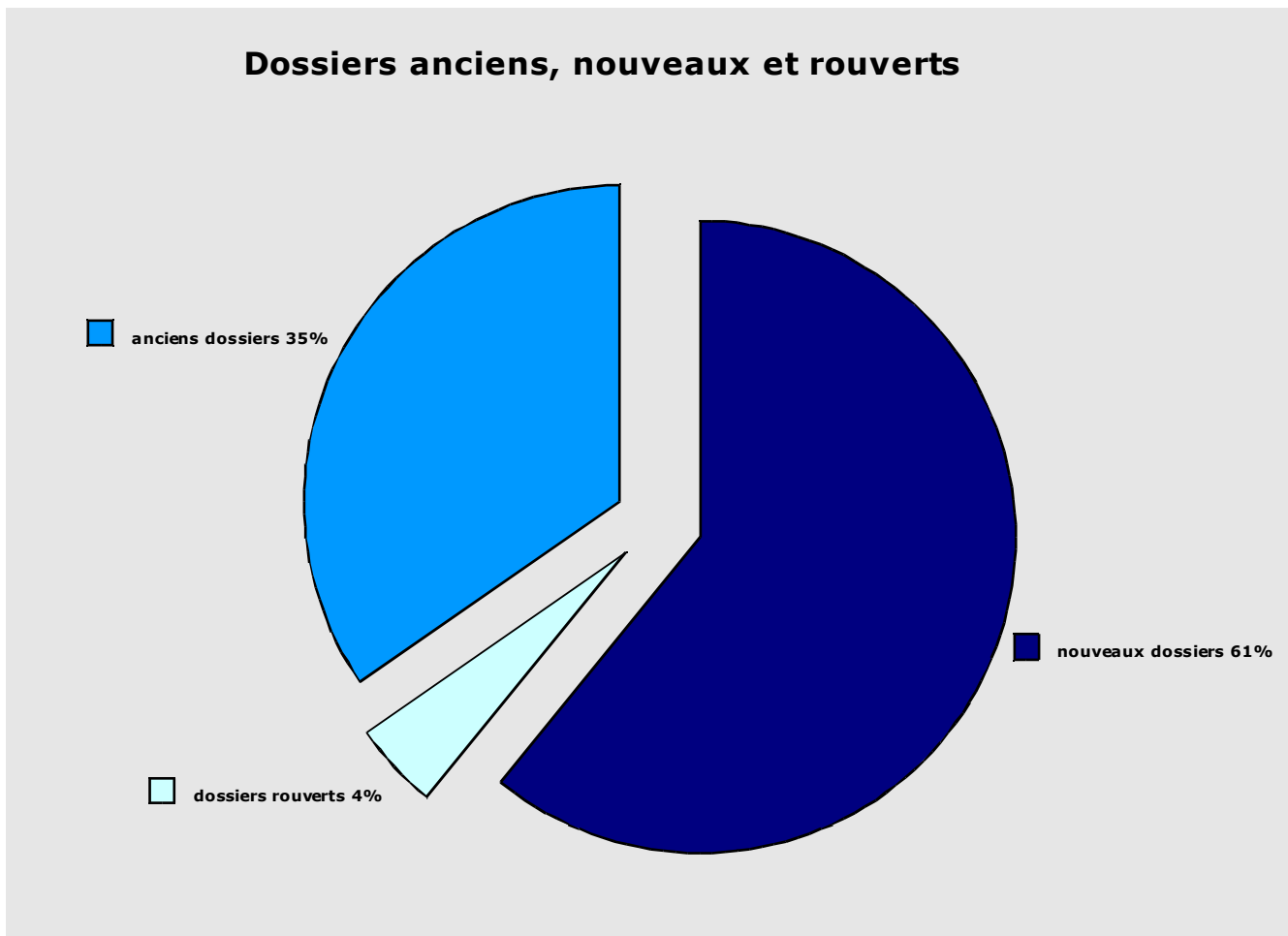


Si l'on observe les 193 dossiers de personnes ou ménages domiciliés dans le Jura bernois, on constate que les usagers provenant de l'ancien district de Moutier (61.5% contre 69% en 2009) et de celui de La Neuveville et du Plateau de Diesse (8% contre 10% en 2009) sont en légère diminution alors que ceux provenant du Vallon de Saint-Imier et Tramelan sont en hausse (30.5% contre 21.5% en 2009).

L'augmentation du nombre de dossiers actifs concerne avant tout de nouveaux usagers, qui représentent 61% (55% en 2009) des dossiers totaux (232 dossiers contre 187 dossiers en 2009). Cela signifie qu'environ deux tiers des personnes reçues n'avaient encore pas eu recours aux prestations du service de consultation auparavant, ou du moins pas au cours des 10 dernières années. Les dossiers restants sont ceux demeurés ouverts à fin 2009 (35%) ou les ménages ayant déjà consulté le CSP Berne-Jura par le passé (4%). La moitié des dossiers (48.5%) concernent des couples. Enfin, la tendance à la hausse relative aux dossiers de personnes en difficulté financière se confirme cette année encore (165 dossiers contre 137 en 2009).

En 2010, le service de consultation a ainsi reçu 613 personnes en entretien (559 en 2009), tous secteurs confondus. Ce chiffre comprend également les personnes ayant participé aux différents groupes.

Si l'on prend en considération les consultations par téléphone qui n'ont pas débouché sur un entretien en face à face, 1007 personnes ont été en relation avec l'un ou l'autre des intervenants du service de consultation (965 en 2009).



### **Consultations juridiques : droit de la famille et droit des étrangers**

Comme par le passé, ce sont à nouveau des questions relevant du droit de la famille (séparation, divorce, obligations conjugales et parentales notamment) qui étaient principalement à l'origine des demandes de consultations juridiques (pour la moitié des consultations environ). Dans le domaine du droit des étrangers, ce sont surtout des requérants d'asile confrontés à des décisions de non entrée en matière qui ont fait appel à notre juriste. Dans ce contexte, il y a lieu de relever une tendance croissante des autorités helvétiques à appliquer le règlement de Dublin II à la lettre, en cherchant à tout prix à renvoyer les requérants dans le pays de premier accueil, indépendamment des capacités d'accueil de celui-ci et de la situation, parfois dramatique, du requérant.

### **Troisième groupe de parole et de soutien pour personnes séparées ou divorcées**

7 femmes et 2 hommes, âgés entre 35 et 70 ans, ont participé aux dix rencontres proposées à Biemme dans le cadre d'un troisième groupe de parole et de soutien pour personnes séparées ou divorcées, qui s'est déroulé d'avril à septembre 2010. Comme les deux années précédentes, la démarche proposée s'est avérée pertinente et la co-animation à deux, un homme et une femme, particulièrement adéquate. La présence de deux hommes au sein du groupe s'est avérée également très positive au niveau de la dynamique de groupe et des échanges entre personnes des deux sexes.

### **Premier groupe "Ma famille autrement"**

Le projet de groupes de parole et de soutien "Ma famille autrement" destiné aux enfants et adolescents de personnes séparées ou divorcées a pu être mis sur pied comme prévu. Suite à une conférence de presse particulièrement bien suivie et ayant bénéficié d'une bonne couverture médiatique, un premier groupe "Ma famille autrement" a pu démarrer au second semestre 2010. Le travail réalisé dans ces groupes a fait l'objet d'un excellent reportage diffusé dans le cadre de l'émission "Faut pas croire" de la TSR, diffusée le 5 février 2011 et qui peut être aisément visionnée ou podcastée depuis le site de l'émission.

### **Nouvelle permanence téléphonique couples et familles**

Depuis décembre 2010, le CSP offre une nouvelle permanence téléphonique hebdomadaire couples et familles, accessible tous les lundis de 12.00 à 14.00 heures en composant le numéro 032 493 63 63, facile à mémoriser. Cette nouvelle prestation vise à offrir la possibilité d'un contact avec une professionnelle de la relation de couple qui puisse répondre directement et renseigner sur ce qu'est la consultation conjugale, quel en est le cadre, ce qu'elle peut offrir, mais aussi à permettre à l'un ou l'autre des partenaires de déposer quelque chose de douloureux qui vient de se produire, de trouver une écoute immédiate qui peut faire baisser la pression, de prendre un peu de recul, de sortir de l'escalade du conflit ou encore d'éviter de prendre des décisions inconsidérées ou de poser des actes regrettables.

### **Antenne Jeunes : succès croissant**

Durant sa seconde année de fonctionnement, le projet Antenne Jeunes Jugendanlaufstelle (AJA) a connu davantage d'affluence : 73 personnes, dont 59 jeunes ont sollicité AJA (2009 : 40), ce qui représente une augmentation de 82.5%. Les sollicitations se sont faites soit par contacts directs lors de la permanence de la rue d'Aarberg 72, par téléphone, courriel ou sms. Les 59 jeunes se sont rendus à la permanence seul, en groupe ou accompagné d'un membre de leur famille ou d'un professionnel. Les jeunes de 18-19 ans étaient nettement surreprésentés par rapport aux personnes plus jeunes ou plus âgées. Les thématiques les plus souvent abordées ont été celles concernant la formation et le travail, les difficultés financières, ainsi que les difficultés rencontrées au sein de la famille. Afin d'être plus accessible auprès des jeunes concernés, AJA s'est doté durant l'année 2010 d'une page internet sur le réseau social « Facebook », très populaire auprès des jeunes. Une demi-journée d'échange et de réflexion sur la collaboration interinstitutionnelle en faveur des jeunes a également été organisée afin d'optimiser les offres de soutien à leur intention.

### **Service de ramassage : nombre de volontaires stable et nouvelle collaboratrice**

Le Service de ramassage a accueilli 38 volontaires (2009 : 39), dont 5 femmes (2009 : 13) durant l'année 2010. Ils provenaient de Tavannes (10), Tramelan (7), Saint-Imier (6), Moutier (4), Bévilard (3), Courtelary (2), Péry (2), Bienne (1) Court (1), Reconvilier (1) et Le Fuet (1). Le taux d'activité cumulé des volontaires (personnes participantes) équivalait à quelque 14.8 postes de travail à plein temps. Au niveau du personnel d'encadrement, Elodie De Giacometti, assistante socio-éducative a été engagée début juillet pour succéder à Marc Müller, engagé de manière intérimaire.

### **Nouvelle collaboration avec le Berner Stellennetz**

Un contrat a été signé avec le Berner Stellennetz de la fondation Diakonissenhaus Bern afin de permettre l'accueil de stagiaires de ce réseau de placement au sein du Service de ramassage. 3 places/année leur sont dorénavant réservées. Seule une d'entre elles a été effectivement utilisée en 2010.

### **Stagiaires ceff santé-social**

En 2010, 2 stagiaires assistantes socio-éducative (2009 : 6) du Centre de formation professionnelle Berne francophone, domaine santé-social ont effectué un stage de 12 semaines au sein du Service de ramassage. Sarah Batumike de Reconvilier et Silvia Borrajo de St-Imier ont eu l'occasion de se familiariser avec le travail effectué au Service de ramassage et de partager le quotidien des personnes participantes. Elles se sont vues confier des responsabilités croissantes durant leur stage.

### **Nombre de clients-donateurs et chiffre d'affaires du magasin Regenove en nette hausse**

L'équipe du Service de ramassage s'est rendue au domicile de 726 clients-donateurs (2009 : 665) pour prendre en charge leurs surplus et leurs dons en nature. Le chiffre d'affaires du magasin Regenove s'est élevé à Fr. 394'768.35 (2009 : Fr. 326'731.90). Le produit des débarras réalisés par le Service de ramassage s'est quant à lui élevé à Fr. 65'300.60 (2009 : Fr. 41'993.00).

### **Regenove : emplois temporaires très sollicités par les ORP du fait de la crise**

En 2010, ce ne sont pas moins de 966 personnes (+62%) qui ont été assignées dans les différents programmes d'emploi temporaire de Regenove par les conseillers en personnel de la région Bienne-Seeland et Jura bernois (2009 : 596), dont 309 alémaniques (2009 : 219), soit quelque 32% (2009 : 37%). La grande majorité d'entre elles (65%) était de nationalité étrangère et les hommes (64%) plus nombreux que les femmes (36%). 48% des participants étaient au bénéfice d'un certificat fédéral de capacité (CFC) et 41% ne disposaient d'aucune formation professionnelle. 1% des personnes accueillies avait jusqu'à 19 ans, 29% entre 20 et 29 ans, 26% entre 30 et 39 ans, 24% entre 40 et 49 ans, 17% entre 50 et 59 ans et 3% plus de 60 ans.

Avec 176 participants pour l'Elément Evaluation (2009 : 139), 427 pour l'Elément Programmes d'emploi qualifiant avec formation intégrée (2009 : 254) et 363 pour l'Elément Intégration professionnelle (2009 : 205), le taux d'occupation pour l'ensemble de ces trois Eléments était de 94,76% (2009 : 92,11%) sur la base d'un mandat de prestations portant sur 105 places/année. Les interruptions prématurées de mesures sont restées importantes dans les Eléments Intégration professionnelle (20% des cas en 2010, même pourcentage qu'en 2009) et Programmes d'emploi qualifiant (dans 21% des cas, contre 23% en 2009).

### **Taux de reprise d'emploi en nette hausse**

Fait particulièrement réjouissant, le nombre de clients ORP ayant retrouvé un emploi durant leur séjour dans un des programmes d'emploi temporaire de Regenove est en nette hausse par rapport à l'an dernier : 250 personnes (28%) ont ainsi quitté Regenove avec un emploi à la clé, contre 102 (18%) en 2009. Conformément aux prévisions, c'est dans l'Elément Intégration professionnelle que le taux de reprise d'un emploi s'est avéré le plus élevé (133 personnes, soit 41% des personnes participantes), puis, dans une moindre mesure, dans les Programmes d'emploi qualifiant (104 personnes, soit 28%). Quant aux personnes participant à l'Elément Evaluation, d'une durée de 10 jours seulement, elles n'ont été que 13 (7%) à retrouver un emploi durant la mesure. Sans prendre en compte les personnes ayant interrompu le programme prématurément, le taux de reprise d'un emploi (gains intermédiaires inclus) s'est élevé à 50% dans l'Elément Intégration professionnelle et à 35% pour l'ensemble des programmes d'emploi temporaire réalisés pour le compte du beco Economie bernoise en 2010.

### **Personnes participantes placées à Regenove par la Ville de Bienne**

En plus des clients ORP, 51 personnes (2009 : 55) ont été assignées à Regenove par le Service spécialisé pour l'insertion professionnelle de la Ville de Bienne (SSIP), dont 23 alémaniques (2009 : 17), soit 45,1% des personnes assignées (2009 : 31%). La grande majorité des personnes accueillies (57%) était de nationalité étrangère (21 nations représentées) et les hommes beaucoup plus nombreux (82.3%) que les femmes (17.7%). 7 personnes étaient au bénéfice d'un CFC ou d'une formation jugée équivalente ou supérieure (soit 13.7% - 2009 : 0%). Seule une personne avait moins de 20 ans, 35% entre 20 et 29 ans, 23.5% entre 30 et 39 ans, 25.5% entre 40 et 49 ans, 11.7% entre 50 et 59 ans et une personne avait plus de 60 ans. Parmi les 38 personnes ayant quitté le programme en cours d'année, 11 personnes participantes (soit 29%) ont quitté la mesure avec un emploi à la clé (contre 3 en 2009 et 9 en 2008).

### **Prestations fournies pour le Programme d'occupation du Vallon de Saint-Imier et environs**

En 2010, Regenove a également effectué des prestations pour le Programme d'occupation du Vallon de Saint-Imier et environs, pour lequel il réalise un atelier de candidature (4 heures hebdomadaires) et offre 3 places/année dans ses Programmes d'emploi qualifiant avec formation intégrée (PEQ). L'atelier de candidature a accueilli 40 personnes participantes, 19 hommes et 21 femmes. Parmi les 21 personnes participantes ayant quitté l'atelier en cours d'année, 9 d'entre elles avaient retrouvé un emploi. Dans le cadre des 3 places/année offertes au sein des PEQ, seules trois personnes ont été assignées, dont deux ont retrouvé un emploi avant l'échéance de la mesure (durée : 6 mois).

### **Elément Encouragement du français : fréquentation en légère hausse**

Cette nouvelle offre de cours de français pour personnes migrantes orientée vers la pratique instaurée en janvier 2009 a trouvé son rythme de croisière. 150 personnes (2009 : 145) ont participé à ces cours d'une durée de trois mois durant l'année écoulée. 26 d'entre elles sont parvenues à retrouver un emploi durant la mesure (2009 : 12).

### **Implications du CSP Berne-Jura à l'extérieur**

Comme à l'accoutumée, le directeur du CSP Berne-Jura s'est également beaucoup impliqué à l'extérieur. Outre de nombreuses obligations ecclésiales (Synode d'arrondissement, Synode des Eglises Berne-Jura-Soleure notamment, Conseil de fondation de fondia), il convient de relever son engagement au sein des comités de l'Association suisse des Centres sociaux protestants (ASDCSP), de l'Association romande et tessinoise des institutions d'action sociale (ARTIAS) et de la Conférence suisse des institutions d'action sociale (CSIAS), du Groupement d'action sociale du Jura bernois (GAS) ou encore dans le cadre du Bureau exécutif de la Fondation Contact Jura bernois. Depuis juin 2010, Pierre Ammann siège également au sein du Comité de Dettes Conseils Suisse (DCS). A cela s'ajoutent divers engagements de collaboratrices et collaborateurs au sein de l'Antenne romande de DCS (ARSAD) ou encore de la commission technique des juristes des CSP de Suisse romande.

### Les membres du comité

(état au 31.12.2010)

Marti Jean-Philippe, Bévillard, président  
Bourquin Claudine, Tramelan  
Feller André, Orvin

Forster Marcelle, Moutier  
Wyss Aline, Bassecourt  
Roland Perrenoud, Bienne

---

### Les collaborateurs du Centre social protestant Berne-Jura

(état du personnel au 31.12.2010)

#### Direction et administration

Rue Centrale 59, 2740 Moutier  
Tél.: 032 493 32 21  
Fax: 032 493 22 82  
e-mail: [info@csp-beju.ch](mailto:info@csp-beju.ch)

Ammann Pierre, directeur (50%)  
Herdener Janique, secrétaire-comptable (80%)  
Öztürk Sultan, app. employée de commerce (60%)  
Schaller Vidya, app. employée de commerce (40%)

---

#### Service de consultation

Rue Centrale 59, 2740 Moutier  
Tél.: 032 493 32 21  
Fax: 032 493 22 82  
e-mail: [consultation@csp-beju.ch](mailto:consultation@csp-beju.ch)

Chatelain Ursula, resp. du service (20%) et conseillère conjugale (45%)  
Correvon Olivier, juriste (80%)  
Beuret Flore, assistante sociale (80%)  
Bortolussi Karim, assistant social (90%)  
Bonnet Nicole, conseillère conjugale (20%)  
Rusca Manon, psychologue (10%)  
Béchir Marlyse, secrétaire-comptable (60%)  
Froidevaux Annick, secrétaire (60%)  
Schaller Vidya, app. employée de commerce (60%)  
Öztürk Sultan, app. employée de commerce (40%)

---

#### Service de ramassage

Promenade 14, 2720 Tramelan  
Tél.: 032 486 91 01  
Fax: 032 486 91 09  
e-mail: [ramassage@csp-beju.ch](mailto:ramassage@csp-beju.ch)

Zürcher Yann, responsable (100%)  
Elodie De Giacometti, assistante socio-éducative (100%)

---

**Regenove**

Promenade 14, 2720 Tramelan

Tél.: 032 486 91 00

Fax: 032 486 91 09

e-mail: [regenove@csp-beju.ch](mailto:regenove@csp-beju.ch)

Ammann Pierre, directeur (50%)  
Leiser Blanca, responsable des finances (80%)  
Amstutz Catherine, job coach (50%)  
Balmer Paul, instructeur et tuteur secteur prof. Métal (100%)  
Beucler-Tièche Pascale Danièle, coach (100%)  
Bouabacha Donatella, animatrice de cours (60%)  
Chauvy Monique, animatrice de cours (60%)  
Chevalier Maude, job coach et animatrice de cours (100%)  
Cossavella Gérald, responsable Elément PEQ (100%)  
Devouassoux Sophie, animatrice de cours (60%)  
Dillier Geneviève, aide comptable (60%)  
Dobler Jean-Marc, instructeur et tuteur secteur prof. Métal (100%)  
Fabian Tamara, coach (90%)  
Fabre Alain, case manager (100%)  
Fluri Sibylle, case manager (90%)  
Gobat Caroline, animatrice de cours (40%)  
Hauri Andreas, coach (80%)  
Jung Valérie, responsable Elément Evaluation (100%)  
Joray Mélanie, préapprentie employée de commerce (60%)  
Kneuss Philippe, instructeur et tuteur adjoint secteur prof. Gestion technique d'immeuble et nettoyage(100%)  
Léchet Pierre, instructeur et tuteur adjoint secteur prof. Electricité/dextérité (100%)  
Magri Francesco, instructeur et tuteur secteur prof. Electricité/Electronique (100%)  
Maniaci Tino, responsable des instructeurs (100%)  
Pasquier Anabela, instructrice et tutrice secteur prof. vente et logistique (100%)  
Renner Manfred, job coach et animateur de cours (80%)  
Rusca Manon, coach (90%)  
Scheidegger Andres, instructeur et tuteur secteur prof. Bois (100%)  
Schulthess Priska, coach (100%)  
Thiel Nora, responsable Elément Encouragement du français (100%)  
Todeschini Silvio, responsable Elément Intégration professionnelle (90%)  
Verjot Philippe, instructeur et tuteur secteur prof. Vente et logistique (100%)  
Von Arb Marcel, instructeur et tuteur secteur prof. Gestion technique d'immeuble et nettoyage (100%)  
Walliser Annemarie, instructrice et tutrice secteur prof. Vente et logistique (100%)  
Walser Jenniger, case manager et job coach (100%)  
Wimmer Mireille, job coach (100%)

---